



ちばボランティアナビ



# ちばボランティアナビ

## 操作等マニュアル（個人会員向け）

令和4年1月  
令和4年3月  
令和5年3月  
令和6年6月  
令和7年1月改定



# 目次

## I 「ちばボランティアナビ」とは（概要） . . . P4

## II ボランティア参加までの流れ . . . P5

### 1 個人会員登録をする

- (1) 個人会員登録ページへのアクセス . . . P6
  - (2) 利用規約への同意 . . . . . P7
  - (3) 登録フォームへの入力 . . . . . P8～9
  - (4) 登録フォームの入力内容を確認 . . . . . P10
- ※登録後の入力情報の変更は  
マイページ (P24) で行えます。

### 2 ボランティア情報を探す

- (1) ボランティア情報の検索 . . . . . P11
- (2) ボランティア情報の検索結果 . . . . . P12
- (3) 団体情報の確認 . . . . . P13
- (4) その他の検索方法 . . . . . P14

### 3 ボランティアに応募する

- (1) 応募したいボランティア情報を選択 . . . . . P15
- (2) ボランティア情報を確認して応募 . . . . . P16
- (3) 応募フォームへの入力 . . . . . P17
- (4) 入力内容を確認して応募完了 . . . . . P18

### 4 応募結果の確認と参加のキャンセル

- (1) 応募結果の確認 . . . . . P19
- (2) 応募のキャンセル . . . . . P20～21



# 目次

## Ⅲ 個人会員ページ（マイページ）の操作方法

1 マイページへのアクセス . . . . . P22～23

### 2 マイページ用途別操作方法

- (1) プロフィールの確認  
(登録した会員情報の確認) . . . . . P24
- (2) プロフィールの修正  
(登録した会員情報の変更) . . . . . P25
- (3) 応募リスト（応募履歴）の閲覧 . . . . . P26
- (4) ボランティア活動証明書の  
ダウンロード（活動後） . . . . . P27～28
- (5) 関心のあるボランティアの閲覧 . . . . . P29
- (6) アカウント情報の変更  
(メールアドレスの変更) . . . . . P30
- (7) パスワードの変更 . . . . . P31
- (8) 退会 . . . . . P32

Ⅳ よくある質問（抜粋） . . . . . P33～34



# I 「ちばボランティアナビ」とは（概要）

「ちばボランティアナビは、千葉県内の「ボランティアをしたい人」と「ボランティアを募集したい団体」をつなぐマッチングサイトです。

## サイトURL

<https://chiba-volunteer.jp>



## 運営者・問い合わせ

千葉県地域ボランティア事務局

※千葉県から業務委託を受けて(特非)サービスグラントが運営しています。

- ◆電話・・・050-3176-6182
- ◆Eメール・・・info@chiba-volunteer.jp
- ◆営業時間・・・午前10時から午後6時
- ◆休業日・・・水曜、日曜、祝日・年末年始休み

## 主な機能

- ・県内で募集しているボランティア募集情報を、閲覧・検索し、参加したい活動へ応募することができます。
- ・お気に入りの活動分野を登録しておく、その分野のボランティア情報が掲載されたときに、メールでお知らせが届きます。



## Ⅱ ボランティア参加までの流れ

ここでは、サイトを利用して個人会員登録をするところから、ボランティア活動へ参加するまでの一連の流れについて説明します。

1 個人会員登録をする  
(初めてサイトを利用する場合) . . . . P6～P10

2 ボランティア情報を探す . . . . . P11～P13

3 ボランティアに応募する . . . . . P14～P17

4 応募結果の確認 . . . . . P18～P20

活動当日



# 1 個人会員登録をする（初めてサイトを利用する場合）

## （1）個人会員登録ページへのアクセス

サイトトップページ上段「個人会員登録」をクリックし、利用規約の同意に進みます。

こちら（個人会員登録）をクリック

文字サイズ **大** 中 小

ちばボラナビとは？ 団体会員登録 **個人会員登録** よくある質問 お問い合わせ

ログイン

みんなの「やりたい」をつなぐ、「ボランティアマッチングサイト」

ちばボラナビ



## (2) 利用規約への同意

利用規約を確認していただき、確認が終わりましたら、「利用規約を確認し、同意しました。」にチェックを入れ、「会員登録に進む」をクリックしてください。

※同意がない場合は、会員登録には進めません。

### 個人会員登録

#### ちばボランティアナビ利用規約

「ちばボランティアナビ」は、ボランティア活動に興味・関心がある個人とボランティアを必要としている団体に対し、ボランティア活動のマッチングを行う場を提供することにより、自発的な社会貢献活動の促進と支え合いによる豊かな地域づくりの推進を目的としています。

「ちばボランティアナビ」を利用するためには、下記の「ちばボランティアナビ利用規約」に同意いただく必要があります。「ちばボランティアナビ」を利用される方は、下記の規約を十分お読みいただいた上で「利用規約を確認し、同意しました」にチェックを入れてください。本サイトを利用された方は、規約に同意したものとみなされます。

#### 第1条（目的）

「ちばボランティアナビ利用規約」（以下「本規約」という。）は、千葉県地域ボランティア事務局（以下「管理者」という。）が、本規約に基づき運営する上で、

#### 第2条（会

##### 1. 会員とは、

をした活動希望者（以下「個人会員」という。）及び団体（以下「団体会員」という。）をい

ます。  
なお、個人会員が団体会員の団体代表者が未成年者である場合、親権者など保護者の同意を得

**「利用規約」を確認し、記載内容に同意いただける場合は、こちらに「✓」の上、「会員登録に進む」をクリックしてください。**

利用規約を確認し、同意しました。

[プライバシーポリシーはこちら](#)

会員登録に進む



### (3) 登録フォームへの入力 (前半)

登録フォームに、以下を参考に必要事項を入力してください。

#### 個人会員登録フォーム

本フォームで入力する基本情報（氏名から電話番号まで）は、ボランティア活動への応募時に、応募先（団体）へ提供されますので、あらかじめご了承ください。

なお、登録内容については変更が可能です。（ログインID以外）

また、登録完了後、事務局からメールを送りますので、  
@chiba-volunteer.jp からメール受信許可の設定をお願いします。

「@chiba-volunteer.jp」からのメール  
受信許可の設定をお願いします。

氏名 **必須**

姓と名の間にスペース（全角）を空けてください。※緊急時または新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点等により、「本人確認」が必要な場合がありますので、「本名」での登録をお願いします。

【氏名】  
登録する方の氏名を入力してください。  
例) 千葉 太郎

【例】千葉 太郎

氏名(カナ) **必須**

氏名のフリガナを全角カタカナで入力してください。姓と名の間はスペース（全角）を空けてください。

【氏名(カナ)】  
氏名のフリガナを入力してください。  
例) チバ タロウ

【例】チバ タロウ

年代 **必須**

年代を選択してください。

10代（～17歳）

（未成年者の方へ）親権者など保護者の同意 **必須**

未成年者の方が登録する場合には、親権者など保護者にあたる方におかれましては、会員登録について同意をいただきますようお願い申し上げます。

登録する方が未成年者の場合、本サイトの登録・利用について、保護者様の了解をいただき「✓」を入れてください。  
\* 未成年者の場合のみ表示されます。

確認しました。

性別

性別を選択してください。

性別を選択してください。

居住地（都道府県） **必須**

お住まいの都道府県を入力してください。

【例】千葉県

お住まいの都道府県を入力してください。  
例) 千葉県

居住地（市町村） **必須**

お住まいの市町村を入力してください。

【例】千葉市中央区、山武郡九十九里町

お住まいの市町村を入力してください。  
番地以降は不要です。  
例) 千葉市中央区、山武郡九十九里町

## ちばボランティアナビ

## (3) 登録フォームへの入力(後半)

前ページに引き続き、入力してください。  
入力後は、【確認】ボタンを押してください。

メールアドレス **必須**

メールアドレスを半角で入力してください。

【例】 info@chiba-volunteer.jp

メールアドレス(確認用) **必須**

確認のため、メールアドレスを再度半角で入力してください。

【例】 info@chiba-volunteer.jp

メールアドレス(今後の連絡先)  
を2回入力してください。

電話番号 **必須**

電話番号をハイフンを入れず半角で入力してください。

【例】 05031766182

## 関心のあるボランティア分野(複数選択可) ?

- |                                    |                                 |
|------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 自然保護・環境保全 | <input type="checkbox"/> 高齢者支援  |
| <input type="checkbox"/> 障がい者支援    | <input type="checkbox"/> 子ども・教育 |
| <input type="checkbox"/> 社会教育・生涯学習 | <input type="checkbox"/> スポーツ   |
| <input type="checkbox"/> 文化・芸術     | <input type="checkbox"/> 保健・医療  |
| <input type="checkbox"/> まちづくり     | <input type="checkbox"/> 災害救援   |
| <input type="checkbox"/> 人権・平和     | <input type="checkbox"/> 国際     |
| <input type="checkbox"/> 動物愛護      | <input type="checkbox"/> その他    |

関心のある分野をすべて  
選択してください。

関心のあるボランティア情報  
が掲載された際のお知らせ  
メールの受け取り希望を選択  
してください。

## 関心のあるボランティア情報の募集情報が掲載された際のお知らせメール

- 希望する  希望しない

ログインID **必須**

英大文字、小文字、数字を使用して3文字以上で入力してください。(ひらがなと、変更することができません。必ずメモをとるなどしてお忘れの)

【例】 chibavolanavi

ログインIDは、3文字以上、英大文字、  
小文字、数字のいずれかを使用してく  
ださい。

※一度登録すると変更することができ  
ませんので、メモを取るなどお忘れの  
ないようにお願いします。

パスワード **必須**

8文字以上で英大文字、小文字、数字それぞれ1文字以上使用してください。

パスワードの確認 **必須**

8文字以上で英大文字、小文字、数字を  
それぞれ1文字以上使用してください。

全て入力したら、  
こちらをクリック

確認



## (4) 登録フォームの入力内容を確認

入力内容に誤りがないか、確認してください。

### 【修正する場合】

「修正」ボタンをクリックのうえ、修正する項目について修正してください。

### 【誤りがない場合】

「登録」ボタンを押してください。これで登録は完了です。

パスワード **必須** ?

8文字以上で英大文字、小文字、数字それぞれ1文字以上使用してください。

パスワードの確認 **必須**

パスワードの確認

入力した内容に問題がなければ下記の「登録」ボタンを押してください。

修正 登録

登録内容を確認したら「登録ボタン」をクリック



ちばボランティアナビに個人会員登録していただきありがとうございました。

ご登録いただいたメールアドレスに登録完了メールが送信されますので、ご確認ください。

マイページへ

クリックするとマイページに移動します。

### (POINT)

- 登録完了後は、事務局 (no-reply@chiba-volunteer.jp) から登録受付のメールが送信されます。
- 登録情報を変更する場合は、マイページ [\(P24\)](#) から行います。



## 2 ボランティア情報を探す

### (1) ボランティア情報の検索

トップページでは、ボランティアの募集情報を、「テーマ」、「エリア」、「募集対象」、「フリーワード」から検索できます。

ちばボランティアナビ

ちばボラナビとは? 団体会員登録 個人会員登録 よくある質問 お問い合わせ ログイン

みんなの「やりたい」をつなぐ、「ボランティアマッチングサイト」

ちばボラナビ

ちばボラナビとは 会員登録(個人) 会員登録(団体)

活動レポートを見る ボランティアを探す

検索対象を選択しこちらをクリック

ボランティア活動に参加する

テーマ/エリア/募集対象

テーマを選択 ◯ エリアを選択 ◯ 募集対象を選択 ◯ 検索

フリーワード

キーワードで検索 検索

興味のあるキーワードを入力してクリック

#### (POINT)

- 「テーマ」のみ、「エリア」のみ、「募集対象」のみなど単体での検索だけでなく、「テーマ」と「エリア」など複数条件で検索することもできます。  
(例) 環境×ベイエリア
- フリーワードで検索することもできます。  
(例) ゴミ拾い、イベント



## (2) ボランティア情報の検索結果

ボランティア情報を検索すると、条件に該当するボランティア情報が表示されます。

また、最上部の「条件で絞り込む」から、再度ボランティア情報を絞り込んで検索することができます。

検索例：募集対象を検索 → 「1回きりOK」絞り込んで検索

ホーム > 1回きりOK

条件で絞り込む

テーマ/エリア/募集対象

テーマを選択 ⇅ エリアを選択 ⇅ **1回きりOK** ⇅ 検索

フリーワード

キーワードで検索 検索

---

自然保護・環境保全 学生 社会人 シニア 子ども・教育 初心者OK

3時間までの活動 **1回きりOK**

食育プログラムのサポートをします。  
ちばボランティアナビ  
場所：東葛飾エリア, ベイエリア  
期間：土日11時～15時

食育プログラムのサポートをします。

山登りと温泉

---

自然保護・環境保全 学生 社会人 シニア 専門・技術 初心者OK **1回きりOK**

まっすぐり

みんなで守ろう！  
きれいな千葉の海

千葉県のをきれいにする  
ちばボランティアナビ  
場所：九十九里エリア  
期間：令和4年3月4日～6日まで

千葉県の海をきれいにする。

該当するボランティアが表示されます



### (3) 団体情報の確認

ボランティア募集の詳細画面の下部には、募集している団体の名前などの情報が記載されています。クリックすると、団体の「募集中のボランティア」や基本情報（連絡先やHP、SNSアカウント情報等）を確認することができます。

千葉県海をきれいにする

活動テーマ 自然保護・環境保全 まちづくり

活動エリア 千葉県エリア

団体情報

**千葉県地域ボランティア事務局**

クリックすると、団体情報ページに遷移します。



団体情報

募集中のボランティア

団体名	千葉県地域ボランティア事務局
団体名(カナ)	チバケンチイキボランティアジムキョク
法人格	
団体所在エリア	
団体の所在地：都道府県	千葉県
設立年	2021年
メールアドレス	info@chiba-volunteer.jp
URL	<a href="https://chiba-volunteer.jp">https://chiba-volunteer.jp</a>
X (旧Twitter)	



## (4) その他の検索方法

トップページでは、新着のボランティア情報が確認できるほか、トップページ下部にある、「テーマ」、「エリア」、「募集対象・条件」の項目から、興味のあるボランティア募集情報を検索できます。

### ボランティア活動に参加する

新着順にボランティア情報が表示されます。

### 活動テーマから探す

### エリアで探す

### 募集対象・条件から探す

それぞれのボタンをクリックすると検索結果が表示されます



### 3 ボランティアに応募する

#### (1) 応募したいボランティア情報を選択

検索結果の中から参加したいボランティア情報をクリックしてください。

ホーム > 1回きりOK

条件で絞り込む

テーマ/エリア/募集対象

テーマを選択  エリアを選択  1回きりOK

フリーワード

キーワードで検索

---

NPO法人 ごはん会

自然保護・環境保全  学生  社会人  シニア  子ども・教育  初心者OK

3時間までの活動  1回きりOK

食育プログラムのサポートをします。

ちばボランティアナビ

場所：東葛飾エリア、ベイエリア

期間：土日11時～15時

食育プログラムのサポートをします。

---

みんなで守ろう！  
きれいな千葉の海

自然保護・環境保全  学生  社会人  シニア  専門・技術  初心者OK  1回きりOK

まちづくり

千葉県のをきれいにする

ちばボランティアナビ

場所：九十九里エリア

期間：令和4年3月4日～6日まで

千葉県の海をきれいにする。

参加したいボランティア情報をクリック



## (2) ボランティア情報を確認して応募

ボランティア情報の詳細が表示されるので、募集内容を確認してください。最下部にある「応募する」をクリックすると応募することができます。

千葉県の海をきれいにする



活動テーマ	<input type="button" value="自然保護・環境保全"/> <input type="button" value="まちづくり"/>
活動エリア	<input type="button" value="九十九里エリア"/>
募集対象	<input type="button" value="学生"/> <input type="button" value="社会人"/> <input type="button" value="シニア"/> <input type="button" value="専門・技術"/> <input type="button" value="初心者OK"/> <input type="button" value="1回きりOK"/>
募集人数	一日5人まで
活動日時	令和4年3月4日～6日まで
活動場所	九十九里浜付近
持ち物	特になし。動きやすい服装で参加してください。
支給するもの	交通費として1000円支給
その他	雨天中止となります。前日までに連絡します。
事前研修（説明会）	3月1日午後5時からZOOMで説明会を行います。
<p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0; padding: 5px;">活動内容</p> <p style="padding: 5px;">千葉県の海をきれいにする。</p>	

応募する場合は、ここをクリック

団体情報

ちばボランティアナビ

応募前に団体に確認したいことがある場合には「問い合わせをする」をクリックして団体に確認ください



### (3) 応募フォームへの入力

氏名などの登録情報が表示されるので、誤りがないか確認してください。必要に応じて「同行者」や「事前に伝えたいこと・配慮が必要なこと」等の連絡にご利用ください。

応募フォームの入力が終わったら、最下部の「確認する」をクリックしてください。

氏名	氏名(カナ)
千葉 太郎	チバ タロウ
年代	性別
30代	未回答
都道府県	市区町村
千葉県	千葉市
電話番号	
08012345678	
メールアドレス	
sample@chiba-volunteer.jp	
(未成年の方へ)	
親権者など保護者の同意	
未成年の方が登録する場合には、親権者など保護者にあたる方におかれましては、本サイトの趣旨、内容等を十分にご理解のうえ、会員登録について同意をいただきますようお願い申し上げます。	
<input checked="" type="checkbox"/> 確認しました。	
同行者	
同行者がいる場合はこちらの記入して下さい。 【例】引率者（親）、介助者、小さな子ども 等	
事前に伝えたいこと・配慮が必要なこと	
活動に参加するにあたり、事前に伝えたい事項などがあれば、記入してください。 【例】車いすを使用など	
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">           確認する         </div>	

応募フォームには登録情報があらかじめ反映されています。**変更がある場合は、マイページの登録情報を変更してください。** (P24参照)

未成年の場合は親権者など保護者の同意を得て「確認しました。」にチェックを入れてください。  
(未成年者の場合のみ表示されます)

見学など、活動には参加しない同行者がいる場合はこちらに記入してください。  
(例) 引率者（親）、介助者、小さな子ども等

活動に参加するにあたり、事前に伝えておきたいことがあれば、こちらに入力してください。  
(例) 車いす使用など

内容を確認後、  
こちらをクリック



## (4) 入力内容を確認して応募完了

確認画面が表示されるので、内容を確認してください。  
最下部の「応募する」をクリックすると応募が完了します。

氏名	氏名(カナ)
千葉 太郎	チバ タロウ
年代	性別
30代	未回答
都道府県	市区町村
千葉県	千葉市
電話番号	
08012345678	
メールアドレス	
sample@chiba-volunteer.jp	
(未成年の方へ)	
親権者など保護者の同意	
未成年の方が登録する場合には、親権者など保護者にあたる方におかれましても、本サイトの趣旨、内容等を十分にご理解のうえ、会員登録について同意をいただきますようお願い申し上げます。	
<input checked="" type="checkbox"/> 確認しました。	
同行者	
同行者がいる場合はこちらの記入して下さい。 【例】引率者(親)、介助者、小さな子ども 等	
事前に伝えたいこと・配慮が必要なこと	
活動に参加するにあたり、事前に伝えたい事項などが あれば、記載してください。 【例】車いすを使用など	
入力した内容に問題がなければ下記の「応募する」ボタンを押して下さい。	
修正する	応募する

確認後にプレビュー画面になりますので、修正がなければ「応募する」ボタンをクリックしてください。

応募が完了すると、応募完了メールが届きます。

入力内容を修正する場合は「修正する」をクリックして、修正してください。(応募フォームへの入力 [\(P16\)](#) を参照)



## 4 応募結果の確認と応募のキャンセル

### (1) 応募結果の確認

募集が締め切られた後、  
ボランティア募集团体から登録したメールアドレスに参加の可否をお知らせする連絡が届きますので、メールの内容をご確認ください。

※募集締め切り後も参加可否の連絡が届かない場合は、次の順で確認をお願いします。

- ①迷惑メールフォルダに届いていないか確認
- ②メールが届いていない旨を、募集团体へ連絡して確認する  
※募集情報ページ「問い合わせをする」からも連絡できます [\(P15\)](#)
- ③募集团体と連絡がとれない場合は、事務局に連絡する [\(P4\)](#)

### (POINT)

応募いただいたボランティア活動については、マイページの応募リストから確認することができます。 [\(P25\)](#)



## (2) 応募のキャンセル

応募したボランティア活動に参加することが難しくなった場合は、以下の手順で、キャンセルする旨、団体に連絡してください。  
 ※参加決定の連絡が届いた後は、団体のメールアドレスあてに直接連絡してください。

### ①マイページに移動

ページ最上部に表示されているログインID名をクリックし、表示される「マイページ」ボタンをクリックしてください。



スマートフォンだと、このマークの中に「ログインID名」が表示されます。

### ②応募リストを確認

マイページ画面の応募リストから、参加を辞退したいボランティア情報をクリックしてください。



クリック



## (2) 応募のキャンセル

### ③ 募集情報ページから問い合わせをする

募集ページ内の下部の「問い合わせをする」ボタンをクリックしてください。

**活動内容**

千葉県のをきれいにする。

<b>募集開始日</b>	2021年12月28日
<b>募集期限</b>	2022年3月7日 AM 11:11

応募する

問い合わせをする

### ④ 問い合わせフォームから参加辞退の連絡

問い合わせフォームが表示されますので、問い合わせ件名に、参加辞退の旨を記載の上、問い合わせ内容に理由を入力し、「確認する」ボタンをクリックしてください。入力内容の確認画面が表示されますので、内容をご確認いただき、よろしければ「送信する」ボタンをクリックしてください。

**氏名**

千葉 太郎

**メールアドレス**

sample@chiba-volunteer.jp

**ボランティア募集のタイトル**

千葉県の海をきれいにする

**問い合わせ件名**

例) ボランティア参加キャンセルのご連絡

**問い合わせ内容**

キャンセルの理由等を記載してください

確認する



**氏名**

千葉 太郎

**メールアドレス**

sample@chiba-volunteer.jp

**ボランティア募集のタイトル**

千葉県の海をきれいにする

**問い合わせ件名**

例) ボランティア参加キャンセルのご連絡

**問い合わせ内容**

キャンセルの理由等を記載してください

入力した内容に問題がなければ下記の「送信する」ボタンを押してください。

修正する

送信する

入力内容を確認できたら「送信する」をクリックしてください。



## Ⅲ 個人会員ページ（マイページ）の操作方法

個人会員ページ（マイページ）とは、会員登録後に登録情報の確認・変更や過去に応募したボランティア情報を確認するページです。

### 1 マイページへのアクセス

サイト上部の【ログイン】をクリックし、ログイン画面に進みます。

ちばボランティアナビ

文字サイズ 大 中 小

ちばボラナビとは? 団体会員登録 個人会員登録 よくある質問 お問い合わせ **ログイン**

ボランティアをしたい  
個人の方はこちらからログイン

こちらをクリック

ホーム > ログイン | 個人会員

個人会員ログイン画面

ログインID **必須**

パスワード **必須**

ログイン状態を保存する

**ログイン**

パスワードをお忘れですか？

ログインIDをお忘れの方へ

新規登録はこちら

会員登録時に設定した  
ログインID、パスワード  
を入力してください。

入力後に「ログイン」を  
クリックすると、マイ  
ページに移動します

(注意事項)

ログインIDを忘れた場合は、[P4](#)に記載の事務局へお問い合わせください。



ログインすると、「マイページ」に移動します。■

## マイページ

▶ [マイページ](#)      ① ▶ [プロフィール確認](#)      ② ▶ [プロフィール修正](#)      ▶ [ログアウト](#)

千葉 太郎

③ 応募リスト ▶	✉ 応募リスト		
④ 関心のあるボランティア ▶	募集タイトル	サムネイル	応募日
⑤ 登録情報 ▶			
⑥ パスワードを変更 ▶	<a href="#">千葉県のをきれいにする</a>		<a href="#">2022-01-06 10:55:21</a>
⑦ 退会手続き ▶			

### ① プロフィール確認 [\(P23\)](#)

登録情報の確認、氏名やメールアドレスの変更ができます。

### ② プロフィール修正 [\(P24\)](#)

登録情報の修正ができます。

### ③ 応募リスト [\(P25\)](#)

これまで応募したボランティア情報が表示されます。

(会員登録時は、表示されません。)

### ④ 関心のあるボランティア [\(P28\)](#)

登録した「関心のあるボランティア分野」に該当するボランティア募集情報が表示されます。

### ⑤ 登録情報 [\(P29\)](#)

ログインIDの確認や、氏名・メールアドレスの変更をすることができます。

### ⑥ パスワードを変更 [\(P30\)](#)

パスワードの変更ができます。

### ⑦ 退会手続き [\(P31\)](#)

会員の退会をすることができます。



## 2 マイページ用途別操作方法

### (1) プロフィールの確認（登録した会員情報の確認）

登録している会員情報を確認することができます。

千葉 太郎

マイページ   **プロフィール確認**   プロフィール修正   ログアウト

応募リスト

募集タイトル	サムネイル	応募日
<a href="#">千葉県のをきれいにする</a>		<a href="#">2022-01-06 10:55:21</a>

登録した会員情報が表示されます。



マイページ   **プロフィール確認**   プロフィール修正   ログアウト

氏名	千葉 太郎
氏名(カナ)	チバ タロウ
年代	30代
性別	未回答
都道府県	千葉県
市町村	千葉市
メールアドレス	sample@chiba-volunteer.jp
電話番号	09012345678

会員情報を変更する場合は、「プロフィール修正」をクリックしてください。(P24参照)



## (2) プロフィールの修正（登録した会員情報の変更）

登録した情報を変更する場合は、マイページの「プロフィール修正」をクリックしてください。

マイページ  
トップ  
からの場合

マイページ ▶ プロフィール確認 ▶ **プロフィール修正** ▶ ログアウト

千葉 太郎

- 応募リスト
- 関心のあるボランティア
- 登録情報
- パスワードを変更
- 退会手続き

応募リスト

募集タイトル	サムネイル	応募日
千葉県海をきれいにする		2022-01-06 10:55:21

プロフィール確認  
からの場合

マイページ ▶ プロフィール確認 ▶ **プロフィール修正** ▶ ログアウト

氏名	千葉 太郎
氏名(カナ)	チバ タロウ
年代	30代

変更したい項目に「変更後」の情報を入力し、「プロフィールを更新」をクリックすると、会員情報の変更が完了します。

氏名(ニックネーム可) **必須**

千葉太郎1

氏名(カナ) **必須**

チバ(タロウ)1

年代

10代 (~17歳) X v

(未成年者の方へ) 親権者など保護者の同意 **必須**

未成年者の方が登録する場合には、親権者など保護者にあたる方におかれましても、本サイトの趣旨、内容等を十分にご理解のうえ、会員登録について同意をいただきますようお願い申し上げます。

確認しました。

性別 **必須**

男 X v

入力した内容に間違いがなければ下記の「プロフィールを更新」ボタンを押してください。

**プロフィールを更新** 修正



### (3) 応募リスト (応募履歴) の閲覧

これまで応募したボランティア情報を確認できます。

#### (詳細画面)



## (4) ボランティア活動証明書のダウンロード（活動後）

ボランティア活動後に、個人会員ページ（マイページ）の応募リストから活動証明書をダウンロードすることができる機能です。

※本説明は、サイトを利用して活動証明書を発行する場合の操作方法です。

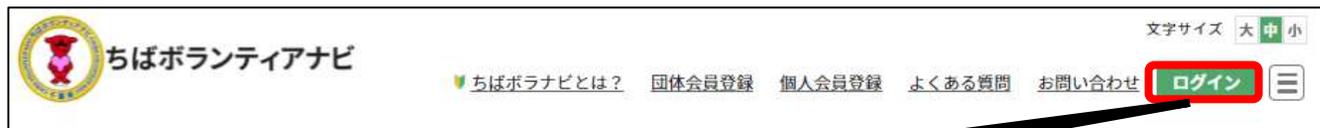
※活動証明書の発行を希望する場合は、団体へお問い合わせください。

### ①マイページにログイン

応募したボランティア活動に参加した後、登録したメールアドレスに証明書の発行をお知らせするメールが「no-reply@chiba-volunteer.jp」から届いたら、マイページにログインします。

（メールが届かない場合の対処方法）

- ◆ 迷惑メールフォルダを確認
- ◆ メールが届いていない旨を、募集团体へ連絡して確認する
  - ※ 募集情報ページ「問い合わせをする」からも連絡できます（P15）
- ◆ 募集团体と連絡がとれない場合は、事務局へ連絡する



サイトトップの「ログイン」からログイン画面にアクセスできます。



## (4) ボランティア活動証明書のダウンロード (活動後)

### ②証明書のダウンロード

ログイン後、マイページの「応募リスト」をクリックすると、参加されたボランティア活動が表示されます。

右端に「証明書ダウンロード」ボタンが表示されたボランティア活動は、このボタンをクリックするとボランティア活動証明書 (PDF形式) をダウンロードすることができます。

**マイページ**

▶ [マイページ](#)    ▶ [プロフィール確認](#)    ▶ [プロフィール修正](#)    ▶ [ログアウト](#)

千葉 太郎

✉	応募リスト	▶	✉	応募リスト		
📄	関心のあるボランティア	▶		募集タイトル	サムネイル	応募日
👤	登録情報	▶				
✳️	パスワードを変更	▶				
🗑️	退会手続き	▶				

						📄
						証明書ダウンロード

### ボランティア活動証明書 (例)

#### <証明内容>

- ① 参加者氏名
- ② 活動日
- ③ 活動場所
- ④ 活動内容
- ⑤ 団体名

**ボランティア  
活動証明書**  
VOLUNTEER CERTIFICATE

① ちば じろう 様

下記の通り、ボランティアとして活動したことを証明します。

記

② 1.活動日 2022年 9月26日

③ 2.活動場所 海浜幕張公園内

④ 3.活動内容 ○○大会開催に伴う、受付ボランティア  
□□□□□□□□□□□□

⑤ 発行: ○○○○実施委員会



### (5) 関心のあるボランティアの閲覧

会員登録の際に登録した「関心のあるボランティア分野」に該当する現在募集中のボランティア情報が表示されます。

**こちらをクリック**

- ✉ 応募リスト ▶
- 📄 関心のあるボランティア ▶
- 👤 登録情報 ▶
- ✳️ パスワードを変更 ▶
- 🗑️ 退会手続き ▶

会員登録の際に選択した「関心のあるボランティア」に該当する現在募集中のボランティア募集情報の一覧が表示されます。

募集タイトル	サムネイル	応募日
<a href="#">千葉県のをきれいにする</a>		<a href="#">2022-01-06 10:55:21</a>



ボランティア募集情報をクリックすると、募集情報の詳細画面が表示され、応募することができます。

千葉県のをきれいにする



活動テーマ	環境保護・環境保全 <input type="checkbox"/> ほかいろいろ <input type="checkbox"/>
活動エリア	九十九里エリア <input type="checkbox"/>
募集対象	学生 <input type="checkbox"/> 高校生 <input type="checkbox"/> シニア <input type="checkbox"/> 障がい者 <input type="checkbox"/> 初心者OK <input type="checkbox"/> 経験者OK <input type="checkbox"/>
募集人数	一人り人まで
活動日時	令和4年3月4日～5日まで
活動場所	九十九里浜付近
持ち物	特になし。動きやすい服装で参加してください。
支給するもの	交通費として1000円支給
その他	雨天中止となります。前日までご連絡します。
事前研修（説明会）	3月1日午後5時からZOOMで説明会を行います。



## (6) アカウント情報の変更（メールアドレスの変更）

登録している

①ログインID ②氏名 ③メールアドレスを確認し、氏名とメールアドレスを変更することができます。

マイページ    プロフィール確認    プロフィール修正    ログアウト

千葉 太郎

応募リスト

関心のあるボランティア

登録情報

パスワードを変更

退会手続き

登録情報

ログインID **必須**  
Chibataro

氏名  
千葉 太郎

メールアドレス  
sample@chiba-volunteer.jp

パスワード **必須**

確認

パスワードの変更は、左側メニューの「パスワードを変更」からできます。

氏名やメールアドレスを変更する場合は、変更内容を入力後にこちらをクリックしてください。



## (7) パスワードの変更

ログイン時に使用する、パスワードを変更することができます。

▶ [マイページ](#)    ▶ [プロフィール確認](#)    ▶ [プロフィール修正](#)    ▶ [ログアウト](#)

千葉 太郎

- ✉ 応募リスト ▶
- ☰ 関心のあるボランティア ▶
- 👤 登録情報 ▶
- \* パスワードを変更 ▶**
- 🗑️ 退会手続き ▶

**\* パスワードを変更**

現在のパスワード **必須** ①

新しいパスワード **必須** ②

パスワードの確認 **必須** ③

パスワードの確認

④ **パスワードを更新**

### (操作手順)

- ①現在のパスワードを入力
- ②新しく設定したいパスワードを入力
- ③新しいパスワードを再入力
- ④「パスワードを更新」をクリック

#### (注意事項)

- ・パスワードは、8文字以上で英大文字、小文字、数字それぞれ1文字以上使用してください。
- ・現在のパスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」からお手続きをお願いします。



## (8) 退会

退会される場合は、以下の手順で操作してください。

※退会手続きすると、登録されたデータや応募リストの情報も削除されます。

削除された情報は元に戻せませんのでご注意ください。

パスワードを入力の上、「確認」をクリックしてください。



「退会手続き」をクリックすると、退会完了となります。

### (操作手順)

- ①登録しているパスワードを入力
- ②「確認」をクリック
- ③退会を進める場合は、「退会手続き」をクリック



## IV よくある質問（抜粋）

「よくある質問」を抜粋しました。

全文をご覧になりたい場合は、サイト上部の[「よくある質問」](#)からご確認することができます。

解決しない場合は、事務局までお問合せください。



### 会員登録

こちらをクリック

#### Q. 登録に年齢制限はありますか。

年齢制限はありませんが、未成年者は、親権者など保護者の同意を得てから登録してください。また、各活動へ申し込む際も、都度、親権者など保護者の同意を得てから申し込むようにしてください。

#### Q. サイトへの個人会員登録は有料ですか。

本サイトへの登録、ボランティア応募に関して費用はかかりません。  
(インターネット等へアクセスする通信費用等は各自ご負担ください。)

#### Q. ログインIDを忘れてしまいました。

サイト上部の「お問い合わせ」から、もしくは、[P4](#)の事務局にお問い合わせください。登録メールアドレスにログインIDをお知らせします。

#### Q. パスワードを忘れてしまいました。

サイト上部のログインをクリックし、[ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」](#)からパスワードの再設定（リセット）をお願いします。



## 応募（申込）

**Q. 都合が悪くなり、活動に参加できなくなったときはどうすればよいですか。**

活動を運営する団体にご連絡をお願いします。なお、問い合わせフォームから連絡することもできます。詳しくは、[P18](#)をご覧ください。

**Q. 応募後にメールが届かない場合はどうすればよいですか。**

迷惑メールフォルダなどに振り分けられている可能性がありますので、メールの迷惑メールフォルダや受信設定をご確認ください。

また、ドメイン・指定受信・本文にURLがあるメールの受信拒否などの制限をかけられている方は、当サイトからのメールを受信できない場合があります。ドメイン「@chiba-volunteer.jp」を受信設定の上、団体へ受付状況についてお問い合わせください。